



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

เรื่อง วิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับการใช้บริการกล้องวงจรปิด (Privacy Notice for CCTV)

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ สกพอ. ตระหนักและให้ความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่อและใช้บริการ (“ท่าน”) โดย สกพอ. จะดูแลและบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เรื่อง วิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการใช้กล้องวงจรปิด (Privacy Notice for CCTV) (“ประกาศ”) มีความมุ่งหมายให้ท่านทราบถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และปกป้องดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ สกพอ. ได้ดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล สกพอ. ขอแนะนำให้ท่านอ่าน และทำความเข้าใจประกาศนี้ก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับ สกพอ. หากท่านมีข้อกังวล ข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนี้ตลอดจนถึงประกาศ และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โปรดติดต่อ สกพอ. ตามช่องทางการติดต่อที่ปรากฏท้ายประกาศนี้

1. การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กล้องวงจรปิดของ สกพอ. ทำงานตลอด 24 ชั่วโมง เว้นแต่ ในกรณีที่ระบบขัดข้อง หรือมีการซ่อมบำรุงระบบ โดย สกพอ. ได้ติดตั้งป้ายที่เหมาะสมไว้ในพื้นที่ภายใต้การสอดส่องดูแล เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการใช้กล้องวงจรปิด และการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยในภาพรวม การเก็บรวบรวม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานกฎหมาย
1. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล	1. ภาพเคลื่อนไหว 2. ภาพนิ่ง 3. เสียง	1. ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานกฎหมาย
2. เพื่อรักษาความปลอดภัยภายในอาคารสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพย์สินของ สกพอ. จากความเสียหาย การขัดขวางการทำลายซึ่งทรัพย์สินหรืออาชญากรรมอื่น ๆ		2. ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ สกพอ. หรือบุคคลอื่นโดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
3. เพื่อสนับสนุนหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการป้องกัน สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีต่อการกระทำที่เป็นความผิดตามกฎหมาย ตลอดจนการดำเนินการทางวินัย		3. ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ สกพอ. หรือบุคคลอื่น และความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สกพอ.

2. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลจัดเก็บโดยระบบกล้องวงจรปิดเป็นระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน สกพอ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ ได้แก่ ระยะเวลาที่ยังคงจำเป็นต้องใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ และอาจเก็บต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือตามอายุความทางกฎหมาย

และจะถูกลบทิ้งโดยอัตโนมัติ นับจากวันที่มีการบันทึก เว้นแต่ ในกรณีที่เกิดเหตุอันตรายและข้อมูลในกล้องวงจรปิดได้นำไปใช้ในกระบวนการสืบสวนสอบสวนของเจ้าหน้าที่รัฐ ข้อมูลในกล้องวงจรปิดดังกล่าวจะนำไปใช้จนกว่ากระบวนการสืบสวนสอบสวนจะยุติลง หรือในกรณีต้องนำไปใช้ในกระบวนการทางศาลเพื่อพิจารณาคดี ข้อมูลในกล้องวงจรปิดดังกล่าวจะนำไปใช้จนกว่ากระบวนการทางศาลนั้นจะสิ้นสุดลง

3. มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สกพอ. ตระหนักถึงความไว้วางใจของท่านที่ได้ให้ข้อมูลที่สำคัญกับ สกพอ. และโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ สกพอ. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลด้วยมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิคไม่น้อยกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด และด้วยระบบที่เหมาะสมเพื่อป้องกัน และรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และจัดเก็บในสถานที่ที่มีระบบป้องกันการเข้าถึงที่จำกัด

4. วิธีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องวงจรปิด

สกพอ. จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ เป็นการดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือเมื่อได้รับการร้องขอหรือได้รับความยินยอมจากท่าน หรือภายใต้บางสถานการณ์ ดังนี้

- กรณีที่ สกพอ. เชื่อโดยสุจริตว่าเป็นข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐที่มีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการตามหมายศาล คำสั่งศาล หรือกระบวนการยุติธรรม
- กรณีที่ สกพอ. เชื่อโดยสุจริตและมีเหตุผลที่ดีที่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่ สกพอ. เห็นว่าสำคัญยิ่งกว่าการปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่าน และไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยได้แก่
 - เพื่อการสืบสวน สอบสวน และระงับเหตุอาชญากรรม การทุจริต การฉ้อโกง หรือ
 - เพื่อป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามตลอดจนการกระทำที่อาจสร้างความเสียหายต่อสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของสาธารณะ รวมถึงของ สกพอ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ
 - เพื่อป้องกันหรือรับมือการกระทำที่ละเมิดต่อกฎหมาย
- กรณีที่ สกพอ. จำเป็นต้องให้ผู้ให้บริการกล้องวงจรปิด (CCTV Vendor) เข้าถึงข้อมูลได้เพื่อการซ่อมบำรุงระบบ เฉพาะในกรณีที่ได้รับอนุญาตจาก สกพอ. แล้วเท่านั้น โดยผู้ให้บริการดังกล่าวจะต้องไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการซ่อมบำรุงระบบ

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ สกพอ. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการดูแล และอำนวยความสะดวกแก่ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลในการดำเนินการตามสิทธิเหล่านั้น ดังนี้

5.1 สิทธิในการได้รับแจ้ง สกพอ. จะมีการแจ้ง “ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)” ที่มีรายละเอียดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยที่ชัดเจน

5.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ท่านสามารถขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสามารถขอให้ สกพอ. เปิดเผยมารดาซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้

5.3 สิทธิในการโอนข้อมูล ในกรณีที่ระบบข้อมูลของ สกพอ. รองรับการอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานอัตโนมัติ และสามารถใช่ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ ท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ รวมถึงขอให้มีการโอนถ่ายข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่นโดยอัตโนมัติได้ และขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการส่งหรือโอนดังกล่าวได้

5.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านเมื่อใดก็ได้

5.5 สิทธิในการลบข้อมูล ท่านสามารถขอให้ สกพอ. ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้

5.6 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล ท่านสามารถขอให้ สกพอ. ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้

5.7 สิทธิในการแก้ไขข้อมูล ท่านสามารถขอปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องได้ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.8 สิทธิในการร้องเรียน ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเพื่อสั่งให้ สกพอ. ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้

5.9 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ท่านสามารถขอเพิกถอนความยินยอมที่เคยให้ สกพอ. ไว้ได้ทุกเมื่อ

ทั้งนี้ ในบางกรณี สกพอ. อาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิข้างต้นได้ หากมีเหตุอันชอบธรรมด้วยกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์หรือเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีที่อาจส่งผลกระทบและก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิ หรือเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล หรือบุคคลอื่น หรือพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อ หรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

หากท่านในฐานะเจ้าของข้อมูล หรือผู้สืบสิทธิทายาท หรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี มีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิดังกล่าว ท่านสามารถติดต่อ สกพอ. ได้ตามช่องทางติดต่อด้านล่าง ซึ่ง สกพอ. อาจมีการบันทึกหลักฐานการขอใช้สิทธิดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

6. การทบทวนและปรับปรุงประกาศ

สกพอ. อาจมีปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความเหมาะสม เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หาก สกพอ. มีการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ สกพอ. จะแสดงประกาศฉบับล่าสุดไว้ที่เว็บไซต์นี้ และอาจจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม สกพอ. ท่านโปรดติดตาม และตรวจสอบประกาศนี้อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลผ่านบริการของ สกพอ.

ทั้งนี้ หากท่านยังคงใช้บริการของ สกพอ. ภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการปรับปรุงแก้ไข และได้มีการแสดงประกาศไว้ที่นี้แล้ว ถือว่าท่านเห็นชอบ และยอมรับในประกาศฉบับที่ปรับปรุงแล้ว

7. ติดต่อสอบถาม

หากท่านมีข้อสงสัย หรือเสนอแนะข้อคิดเห็น ข้อติชม หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดในประกาศนี้ ท่านสามารถติดต่อ สกพอ. ได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.)

72 อาคารโทรคมนาคม บางรัก ชั้น 25 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

อีเมล pdpa@eeco.or.th

สกพอ. จะพยายามอย่างเต็มที่ในการช่วยเหลือ แก้ไขข้อกังวลและปัญหาต่าง ๆ ที่ท่านแจ้งมา

ประกาศ ณ วันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2567



(นายจุฬา สุขมานพ)

เลขาธิการคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก