



แผนปฏิบัติการ ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571)

และแผนปฏิบัติการ
ดิจิทัลประจำปีบัญชี
2567

สำนักกองทุนพัฒนา
เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก



คำนำ

สำนักกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีบัญชี 2567 ของกองทุนฯ อย่างสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระยะยาว โดยดำเนินการสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันของระบบสารสนเทศและดิจิทัลภายในและภายนอกองค์กร ทบทวนปัญหาและอุปสรรค ได้วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ และนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ และใช้ในการกำหนดแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่เหมาะสมนำไปสู่การบริหารจัดการกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ และการขับเคลื่อนการสนับสนุนงบประมาณให้แก่โครงการพัฒนาพื้นที่และชุมชนในพื้นที่ภาคตะวันออก ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนต่อไป

สิงหาคม 2566



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง/สารบัญรูปภาพ	ง
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมา	1
บทที่ 2 กรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง	2
2.2 ความเชื่อมโยงกับนโยบาย และแผนระดับชาติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล	10
2.3 ความเชื่อมโยงกับนโยบาย และแผนระดับชาติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 -2571)	13
บทที่ 3 สถานภาพสารสนเทศกองทุนและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	
3.1 สถานภาพด้านสารสนเทศกองทุน	14
3.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	16
บทที่ 4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571)	
4.1 ภาพรวม (แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี)	18
4.2 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล	19
4.3 ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571) กองทุนพัฒนา เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก	21
4.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571) กองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก	22
บทที่ 5 แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567	
5.1 องค์ประกอบหลัก	26
5.2 องค์ประกอบเพิ่มเติม	26



สารบัญตาราง

	หน้า
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571) กองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก	22
ตารางแสดงรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567	27

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 1 แนวคิดการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสกพอ.	8
รูปที่ 2 แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลของสกพอ. 2566	8
รูปที่ 3 ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวของกองทุน	13



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

กองทุนพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกจัดตั้งขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ. 2561 มาตรา 61 ที่ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ ชุมชน และประชาชน ที่อยู่ภายในหรือที่ได้รับผลกระทบจากการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มาตรา 62 กองทุนประกอบด้วย (1) เงินอุดหนุนที่รัฐบาลจัดสรรให้ (2) เงินบำรุงตามมาตรา 47 (3) เงินสมทบจากรายได้ของสำนักงานตามมาตรา 24 (2) (4) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้ (5) เงินหรือทรัพย์สินอื่นที่ตกเป็นของกองทุน และ (6) ดอกผลหรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน โดยเงินและทรัพย์สินที่เป็นของกองทุนไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดินตามกฎหมายว่าด้วย เงินคงคลัง และกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีของกองทุนพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก เป็นการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินทุนหมุนเวียน ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ตัวชี้วัดการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีของกองทุน รวมทั้งต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าวในแต่ละปีงบประมาณ และต้องมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนปฏิบัติการระยะยาวของทุนหมุนเวียน ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญเป็นประจำทุกปี โดยสามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุนหมุนเวียนไปอย่างครบถ้วน และจัดให้มีแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่มีองค์ประกอบหลักที่ดีครบถ้วน

สำนักกองทุนพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) เพื่อให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาของยุทธศาสตร์ และแผนระดับต่าง ๆ ของประเทศ รวมทั้งมีการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านดิจิทัลของกองทุนในปัจจุบัน เพื่อนำไปกำหนดเป้าหมายและแผนงานให้ครอบคลุมทั้งด้านการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานบุคลากรด้านดิจิทัล รวมไปถึงสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล ด้านการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมในปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัล



บทที่ 2

กรอบนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้กฎหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระดับต่าง ๆ ตั้งแต่รัฐธรรมนูญมาตรา 258 ที่กำหนดให้ดำเนินการปฏิรูปฯ หัวข้อ ข.ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 -2570) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 – 2580 แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติ ว่าด้วยธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 รวมทั้งมาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านธรรมาภิบาลข้อมูล ซึ่งตามกรอบยุทธศาสตร์ แผน และกฎหมายดังกล่าวได้ให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยน องค์กรภาครัฐเป็นองค์กรดิจิทัล เป้าหมาย ทิศทาง และมาตรการในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารงาน และการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ที่มุ่งสร้างภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม

2.1 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

กรอบนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของภาครัฐได้ถูกบัญญัติไว้ใน “รัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 มาตรา 258 ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้ โดยหัวข้อ ข.ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มีข้อบัญญัติให้

- (1) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
- (2) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูล เพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน
- (3) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐ แต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน



(4) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องโดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

(5) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 -2580

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 -2580 เป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยมีวิสัยทัศน์คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง 2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ 6) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมียุทธศาสตร์ที่สอดคล้องเชื่อมโยง ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนา เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “**ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม**” โดยภาครัฐต้องมีขนาด ที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ หน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงาน ให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัว ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ระบบการทำงาน ที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงาน เทียบได้กับมาตรฐานสากล



2.1.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580)

ประเด็นที่ 6 พื้นที่และเมืองนำอยู่อัจฉริยะ “พัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ ศูนย์กลางความเจริญทางพื้นที่เศรษฐกิจและสังคมด้วยผังภูมินิเวศอย่างยั่งยืน พร้อมเมืองนำอยู่อัจฉริยะระบบการจัดการเมืองที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกพื้นที่” มี 3 เป้าหมายสำคัญ

- ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น เกิดศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคมในทุกภูมิภาคของประเทศ เพื่อกระจายความเจริญทางด้านเศรษฐกิจและสังคม
- ประเทศไทยมีพื้นที่ที่มีแผนผังช่องว่างความเหลื่อมล้ำระหว่างภูมินิเวศเพื่อเป็นกรอบในการพื้นที่ลดลงพัฒนาเมืองนำอยู่ ชนบทมั่นคงเกษตรยั่งยืน และอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ รวมทั้งผังพื้นที่อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติแหล่งโบราณคดี
- ช่องว่างความเหลื่อมล้ำระหว่างพื้นที่ลดลง

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ พัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐ และการให้บริการประชาชน ปรับสมดุระบบบริหารจัดการภาครัฐ และพัฒนาระบบบุคลากรอันเป็นพื้นฐานสนับสนุนการพัฒนาในด้านอื่น ๆ ที่สำคัญ ภายใต้หลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนอื่น ๆ ได้อย่างตรงจุด โปร่งใส มีคุณภาพและมาตรฐานเทียบเท่าสากล รวดเร็ว ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาที่ครอบคลุมในทุกมิติ ตั้งแต่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มี 2 เป้าหมายสำคัญ

- บริการของภาครัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

2.1.3 แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและใช้บังคับ 25 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ 13 ด้านรับผิดชอบในการขับเคลื่อนและติดตามในระดับนโยบาย ให้ข้อสังเกตข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำแผนการขับเคลื่อนกิจกรรมกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) และพิจารณาความเหมาะสมของแผนขับเคลื่อน โดยแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดินมีทิศทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล



2.1.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 -2570) เป็นแผนที่มีความสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ในการวางแผนการทำงานของหน่วยงานราชการและภาคเอกชน โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับนี้ ได้นำ "หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับนี้ ถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ไปสู่การปฏิบัติ และใช้เป็นกรอบสำคัญสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติราชการ และแผนอื่น ๆ ซึ่งวัตถุประสงค์ของแผนมีการต้องการที่จะพลิกโฉมประเทศไทยสู่ "สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน"

2.2 กฎหมาย และมาตรฐานด้านการพัฒนาดิจิทัล

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 มีองค์ประกอบหลักของการขับเคลื่อนประเทศสู่ "เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน" (Hi-Value and Sustainable Thailand) โดยทำหน้าที่เป็นกลไกในการชี้ประเด็นที่มีลำดับความสำคัญสูงต่อการพัฒนาประเทศ ในระยะ 5 ปี และเพื่อผลักดันให้ประเทศสามารถก้าวข้ามความท้าทายต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนสู่ความเจริญเติบโต ที่ทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน แนวโน้มความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่คาดว่าจะมีบทบาทสำคัญ ในระยะของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ประกอบด้วย

1) การเติบโตของเศรษฐกิจแพลตฟอร์ม และเศรษฐกิจแบบแบ่งปันซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อธุรกิจ ในภาคบริการ อาทิ การคมนาคมและโลจิสติกส์ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และที่พักอาศัย สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจใหม่ให้แก่ผู้ประกอบการรายย่อย ประชากรในพื้นที่ห่างไกล และการทำงานในรูปแบบใหม่

2) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ที่ช่วยยกระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลจำนวนมากที่มีความซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพลิกโฉมการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบนโยบายสาธารณะ ทั้งนี้ การพัฒนาและใช้งานข้อมูลขนาดใหญ่จะประสบความสำเร็จได้ จำเป็นต้องมีมาตรฐานการกำกับและเชื่อมโยงฐานข้อมูลผ่านเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ อาทิ อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งและบล็อกเชนร่วมกับการมีบุคลากรที่มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม เช่น เหมืองข้อมูล และการเรียนรู้ของเครื่องกล เป็นต้น

3) การใช้ปัญญาประดิษฐ์ หุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ ในกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะการทดแทนแรงงานที่ไม่ต้องใช้ทักษะซับซ้อนในภาคการผลิต (อุตสาหกรรมยานยนต์ปีโตรเคมี และอิเล็กทรอนิกส์) ภาคการเกษตร และภาคบริการ (กลุ่มร้านอาหารและร้านค้า)



แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ได้กำหนดหมุดหมายการพัฒนาจำนวน 13 ประการ เฉพาะที่มีความเกี่ยวข้องกับภารกิจของกองทุนรวมทั้งเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี ในหมุดหมายที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของอาเซียน

2.1.5 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึงประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะมีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการ ดังต่อไปนี้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการสร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัลปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

2.1.6 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 โดยมีวิสัยทัศน์ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน” มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและ



สังคมของประเทศต่อไป แผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 –2570 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ข้างต้นไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 2: สร้างมูลค่าเพิ่มอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว

และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

2.1.7 แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ. 2566

กลุ่มงานเทคโนโลยีดิจิทัลได้จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี 2566 โดยมุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อสนับสนุนภารกิจการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และประชาชนในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก โดยยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้มีมาตรฐานระดับสากลดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีความยืดหยุ่นคล่องตัว สร้างความโปร่งใสด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการกระบวนการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก ซึ่งกิจกรรมหลักในการดำเนินการประกอบด้วย

- การพัฒนาบริการระบบงานหลังบ้านให้เชื่อมโยงการทำงานระหว่างกัน
- การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐาน
- ความมั่นคงปลอดภัยด้านโครงสร้างพื้นฐานของสำนักงาน
- การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล

โดยกลุ่มงานเทคโนโลยีดิจิทัลได้จัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลประจำปี 2566 โดยมีเป้าหมายคือการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนให้เกิดความคล่องตัว เป็นมาตรฐาน สร้างความโปร่งใสโดยมีตัวชี้วัดของแผน 2 ตัวชี้วัดคือ

1. สถาปัตยกรรม EEC Common Data Lake
2. เชื่อมโยงระบบ ERP และระบบงบประมาณ EEC (EEC-Inp)



รูปที่ 1 แนวคิดการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสกพอ.

เป้าหมาย : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนให้เกิดความคล่องตัว เป็นมาตรฐาน สร้างความโปร่งใส

ตัวชี้วัด : 1. สถาปัตยกรรม EEC Common Data Lake

2. เชื่อมโยงระบบ ERP และระบบงบประมาณการ EEC (EEC-Inp)

แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลของสกพอ. 2566

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4	ยุทธศาสตร์ที่ 5
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศให้มีคุณภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างทั่วถึง	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน	พัฒนาบุคลากร ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	พัฒนามาตรฐานกระบวนการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
กิจกรรม 1. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและห้องนิทรรศการสำนักงานชั้น 27 2. บำรุงรักษาระบบดิจิทัลประจำปี 3. ปรับปรุงห้องประชุมให้รองรับ Smart Office	กิจกรรม 1. เชื่อมโยงระบบ EECInP และระบบ ERP 2. พัฒนาระบบ ERP ระยะที่ 2 3. ระบบทะเบียนที่ดินพื้นที่ EEC ของสกพอ. 4. บริหารจัดการอุปกรณ์ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	กิจกรรม 1. สถาปัตยกรรม EEC Common Data Lake 2. พัฒนาชุดข้อมูลนำร่องกลุ่มด้านสาธารณสุขในพื้นที่ EEC	กิจกรรม 1. พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถด้าน Digital transformation เพื่อเตรียมความพร้อมการเป็น Digital organization 2. พัฒนาทักษะความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน	กิจกรรม 1. เตรียมความพร้อมการขอรับรองคุณภาพกระบวนการ (IT, ISMS) 2. นโยบายรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ (IS Policy) 3. แนวปฏิบัติสอดคล้องตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รูปที่ 2 แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลของ สกพอ. 2566



ซึ่งประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศให้มีคุณภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างทั่วถึง กิจกรรมดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ

1. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและห้องนิทรรศการสำนักงานชั้น 27 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน การใช้ระบบดิจิทัลในพื้นที่ใหม่ของสำนักงาน
2. บำรุงรักษาระบบดิจิทัลประจำปี เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
3. ปรับปรุงห้องประชุมให้รองรับ Smart Office เพื่อพัฒนาและปรับปรุงห้องประชุมให้สามารถรองรับการประชุมทั้งในรูปแบบออนไลน์และการประชุมในพื้นที่ อำนวยความสะดวกให้พนักงานสามารถใช้ประชุมได้เต็มประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กิจกรรมดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ

1. เชื่อมโยงระบบ EEC-InP และระบบ ERP เพื่อเชื่อมโยงระบบงบประมาณของสำนักงานและระบบสารสนเทศการของบประมาณการ EEC อันจะลดความซ้ำซ้อนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ด้านงบประมาณสามารถใช้ข้อมูลได้ถูกต้องและทันต่อเวลา
2. พัฒนาระบบ ERP ระยะที่ 2 เพื่อพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้าง การเงินบัญชี พัสดุให้สอดคล้องตามกระบวนการทำงานของสำนักงาน และเพิ่มประสิทธิภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล สามารถตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารได้อย่างทันท่วงที
3. ระบบทะเบียนที่ดินพื้นที่ EEC ของ สกพอ. เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบทะเบียนที่ดินของสำนักจัดการที่ดิน อันจะเป็นฐานข้อมูลในการบริหารจัดการที่ดินของ สกพอ. เช่น การขึ้นทะเบียนที่ดิน การจดทะเบียนการเช่าที่ดินอาคารของผู้เช่า การติดตามการแจ้งเตือนการกำหนดชำระค่าเช่าผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้
4. บริหารจัดการอุปกรณ์ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนเครื่องมือดิจิทัล และวัสดุอุปกรณ์ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานให้สามารถดำเนินงานได้เต็มศักยภาพ



ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน กิจกรรมดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 คือ

1. สถาปัตยกรรม EEC Common Data Lake เพื่อดำเนินการออกแบบระบบบริหารจัดการ EEC Common Data Lake ทั้งข้อมูลภายใน และข้อมูลภายนอก ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูล
2. พัฒนาชุดข้อมูลนำร่องกลุ่มด้านสาธารณสุขในพื้นที่ EEC ดำเนินการเก็บรวบรวมชุดข้อมูลด้านสาธารณสุขทั้งข้อมูลในระดับหน่วยงานกลาง และหน่วยงานในพื้นที่ และจัดทำออกแบบวิธีการจัดการเก็บ การจำแนก และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ต่อการนำไปวางแผนการดำเนินงานใน สกพอ. ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนาบุคลากร ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กิจกรรมดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ

1. พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถด้าน Digital Transformation เพื่อเตรียมความพร้อม การเป็น Digital organization
2. พัฒนาทักษะความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของเจ้าหน้าที่ สกพอ. เพื่อรองรับ เหตุการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคงปลอดภัย ให้มีความรู้เท่าทันและสามารถรับมือต่อสถานการณ์ดังกล่าวได้

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนามาตรฐาน กระบวนการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 คือ

1. เตรียมความพร้อมการขอรับรองคุณภาพกระบวนการ (IT, ISMS)
2. นโยบายรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ (IS Policy)
3. แนวปฏิบัติสอดคล้องตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.2 ความเชื่อมโยงกับนโยบาย และแผนระดับชาติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล

2.2.1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 67 ก 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำ บริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบ และช่องทางดิจิทัลโดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและ



อำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะ และสร้าง การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(1) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

(2) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน ด้านดิจิทัลที่ จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงาน ของรัฐ ให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและ น่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพเกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มี ประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการรวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยสะดวก

(3) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้อง คุ่มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ

(4) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบ และช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และ สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

(5) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิด ความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไก การใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

2.2.2 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติ โดยให้ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร ไม่ว่าจะการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยนั้น ได้กระทำ ในหรือนอกราชอาณาจักรก็ตาม ทั้งนี้ได้มีการกำหนดให้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 มาตราทุกมาตรา ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้



2.2.3 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก วันที่ 27 พฤษภาคม 2562 พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชนต้องดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2.2.4. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 114 ตอนที่ 46 ก/หน้า 1/10 กันยายน พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป โดยหน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

- (1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- (2) สรุปรายงานหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- (3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
- (4) มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง
- (5) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

2.2.5 กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 137 ตอนพิเศษ 74 ง วันที่ 31 มีนาคม 2563 โดยให้หน่วยงานดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ และจัดทำธรรมนูญข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานให้สอดคล้องกับธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ



2.3 ความเชื่อมโยงกับนโยบาย และแผนระดับชาติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 -2571)



รูปที่ 3 ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวของกองทุนกับนโยบายและแผนด้านสารสนเทศของประเทศ แผนด้านสารสนเทศของ สกพอ.



บทที่ 3

สถานภาพสารสนเทศกองทุนและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

3.1 สถานภาพด้านสารสนเทศกองทุน

3.1.1 สถานภาพด้านระบบเครือข่าย

สำนักกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีสถานที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกซึ่งเป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยมีการจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ ระบบศูนย์คอมพิวเตอร์ (Datacenters) ระบบเครือข่าย (Networking) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการแบบกลุ่มเมฆสำหรับงานในภายในสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Private Cloud) ระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง (Centralize Storage) และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile devices) และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

3.1.2 สถานภาพด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ในการสำรวจสถานภาพด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงตามฐานข้อมูลบัญชีครุภัณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีบุคลากรนำไปใช้งานในปัจจุบันประกอบด้วย พนักงานจำนวน 3 คน โดยมีคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook Computer) ประจำตัวคนละหนึ่งเครื่อง อุปกรณ์ต่อพ่วงจำพวกเครื่องพิมพ์สี ขาว-ดำ สแกนเนอร์ ถ่ายเอกสาร จำนวน 4 เครื่อง ใช้ร่วมกันในสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

3.1.3 สถานภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศและดิจิทัล

สำนักกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการภายในสำนักงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจของกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบให้บริการรับส่ง หนังสือ จัดเก็บเอกสาร เพื่อส่งต่อสั่งการ และลงนามในเอกสาร หรือส่งเข้าระบบหนังสือเวียนที่มีการลงนามรับทราบผ่านระบบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงเอกสาร รองรับการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานได้พร้อม ๆ กัน สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และแก้ไขเพิ่มเติม โดยสำนักกองทุนฯ ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสกพอ. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลกองทุนฯ



2) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ GFMS ของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง เป็นระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน

3) ระบบบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ NBMS (Non-Budgetary Management System) สำหรับทุนหมุนเวียน ของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง เป็นระบบจัดทำข้อมูลและนำส่งรายงานทางการเงินหรือรายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทุนหมุนเวียน

4) ระบบ KTB Corporate Online โดยนโยบายรัฐบาลตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 เห็นชอบในหลักการของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National E-Payment Master Plan) และในปี พ.ศ. 2561 สำนักกองทุนฯ ได้จัดทำแผนการพัฒนาระบบการจ่ายเงินและการรับเงินทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบายของรัฐบาลและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กองทุนฯ สามารถบริหารงบประมาณได้อย่างคล่องตัว ถูกต้อง และทันเวลา

3.1.4 สื่อออนไลน์

1) ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ใช้สำหรับสื่อสารและรับ-ส่งข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เป็นอีเมลประจำตัวของพนักงานแต่ละคน ซึ่งออกให้โดย สกพอ. และมีอีเมลส่วนกลางสำหรับติดต่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้น คือ info@eeco.or.th

2) เว็บไซต์ (Website) ของกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยให้บริการข้อมูลความเป็นมา วัตถุประสงค์ โครงสร้างการบริหาร คณะกรรมการบริหาร ข้อมูลด้านการเงินและการบริหารงบประมาณ ซึ่งจะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกผ่านทางเว็บไซต์ของสกพอ. โดยสามารถเข้าถึงได้ที่ลิงก์ <https://www.eeco.or.th/th/about-the-fund>

4) สื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ

-เฟซบุ๊ก (Facebook) ของกองทุนฯ <https://www.facebook.com/EECDFofficial/> เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่าง ๆ และการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายในและภายนอก รวมทั้งเพื่อประชาสัมพันธ์งานของกองทุนฯ แต่ปัจจุบันไม่มีความเคลื่อนไหว ไม่มีบุคลากรทราบถึงแอดมินที่ดูแลเพจนี้

-Line Group ของกองทุนฯ เพื่อติดต่อสื่อสารและติดตามงานภายในและภายนอกกองทุนฯ แต่ส่วนใหญ่จะใช้พูดคุยงานกับสำนักต่างๆ ใน สกพอ.



3.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

ถึงแม้ว่าปัจจุบันกองทุนยังไม่มีส่วนงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนโดยตรง แต่กองทุนได้กำหนดให้งานสารสนเทศอยู่ภายใต้สายงานด้านบริหารงานทั่วไป อีกทั้ง กองทุนได้มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อให้การดำเนินการของกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กองทุนได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และใช้ SWOT เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ด้านสารสนเทศของกองทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

	S จุดแข็ง (Strengths)	W จุดอ่อน (Weaknesses)
ปัจจัยภายใน	<p>(S1) ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนและสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาและใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>(S2) บุคลากรเห็นความสำคัญและเข้าใจประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</p> <p>(S3) มีการใช้ฐานข้อมูลร่วมกันระหว่างกองทุนกับ สกพอ. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน</p> <p>(S4) กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่มีความพร้อมรองรับการใช้งานตามพันธกิจปัจจุบันของกองทุน</p>	<p>(W1) พนักงานกองทุนส่วนใหญ่ยังขาดทักษะในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในรูปแบบใหม่ ๆ รวมทั้งขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎระเบียบใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>
	O โอกาส (Opportunity)	T อุปสรรค (Threat)
ปัจจัยภายนอก	<p>(O1) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล ทำให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการกองทุน และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย เช่น ระบบการประชุมออนไลน์ Line application Google calendar เป็นต้น</p> <p>(O2) ภาครัฐมีนโยบายในการปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นรูปแบบดิจิทัลให้มีมาตรฐาน ปลอดภัย ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>(T1) การออกข้อกำหนดและกฎระเบียบใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ทำให้กองทุนฯ ต้องศึกษาทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อมเพื่อให้สามารถปฏิบัติตาม ได้อย่างถูกต้อง</p>



ปัจจัยภายนอก	O โอกาส (Opportunity)	T อุปสรรค (Threat)
	(O3) กรมบัญชีกลางมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างเป็นระบบ	

3.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั้ง 4 ด้าน

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน จึงวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรคเพื่อวางแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

- นโยบายของรัฐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการต่าง ๆ มุ่งเน้นให้เกิดการนำดิจิทัลไปใช้ในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชนมากขึ้น เช่นเดียวกับคณะผู้บริหารกองทุนมีนโยบายและแนวคิดการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน ประกอบกับบุคลากรมีความคล่องตัว และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ดิจิทัลในยุค Next Normal ได้ดี จึงสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการให้บริการของกองทุนให้มีความสะดวกใช้งาน ได้รวดเร็วทั่วถึงทุกประเภทอุปกรณ์

- การพัฒนาของสื่อสังคมออนไลน์ด้วยระบบดิจิทัลช่วยในการทำงานมีความก้าวหน้า และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แต่บุคลากรมีความจำเป็นต้องมีความพร้อมในการทำงานยุคเทคโนโลยีทางด้านความรู้ ทักษะหรือการปฏิบัติทางเทคนิคต่าง ๆ จึงต้องมีการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญสำหรับบุคลากรด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

- กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่มีความพร้อมรองรับการใช้งานตามพันธกิจปัจจุบันของกองทุน มีการใช้ฐานข้อมูลร่วมกันระหว่างกองทุนกับ สกพอ. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน จึงควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน ครอบคลุมถึงความเพียงพอของ 1) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ที่สนับสนุน การตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารและ/หรือผู้บริหารทุนหมุนเวียน (EIS/MIS) 2) ระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายในทุนหมุนเวียน และ 3) ระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายใน/ภายนอก ทุนหมุนเวียน อย่างไรก็ตามในช่วง 2-3 ปีแรกไม่ควรจะลงทุนในตัวระบบที่มีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก โดยไม่มีความเข้าใจในกระบวนการ ควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มองเห็นภาพชัดเจน ก่อนที่จะพัฒนาจัดจ้างทำระบบ

บทที่ 4

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571)

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน รวมทั้งพิจารณาองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์ ด้านระบบงานสารสนเทศ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณของกองทุน ดังนั้น จึงสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

4.1 ภาพรวม (แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี)

วิสัยทัศน์ของกองทุน

“เป็นกองทุนที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อนการบริหารจัดการที่ดี”

ค่านิยมค้ำพิทักษ์ในวิสัยทัศน์ของกองทุน

กองทุนที่มีการบริหารจัดการที่ดี หมายถึง กองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เป็นกองทุนที่สามารถบริหารจัดการจนบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐาน ยึดหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง ความสามารถในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

พันธกิจที่ 1 ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจที่ 2 พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมภาพลักษณ์ของกองทุน

ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและเตรียมความพร้อมทักษะด้านดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และพร้อมรับการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการของกองทุนสู่รูปแบบดิจิทัล

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และโครงการที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

เป้าหมาย กองทุนนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุน

แนวทางที่ 1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ (EIS/MIS) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจการบริหารทุนหมุนเวียน ระบบสารสนเทศสนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน และผู้ใช้บริการภายนอกทุนหมุนเวียน

แนวทางที่ 2 พัฒนาช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและเตรียมความพร้อมทักษะด้านดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และพร้อมรับการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการของกองทุนสู่รูปแบบดิจิทัล

เป้าหมาย บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

แนวทางที่ 3 การจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุน เพื่อให้เกิดทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

4.2 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

การนำระบบสารสนเทศและดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุนเป็นปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้กองทุนสามารถดำเนินการได้ตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน ประจำปีงบประมาณ 2567 – 2571 ดังนี้

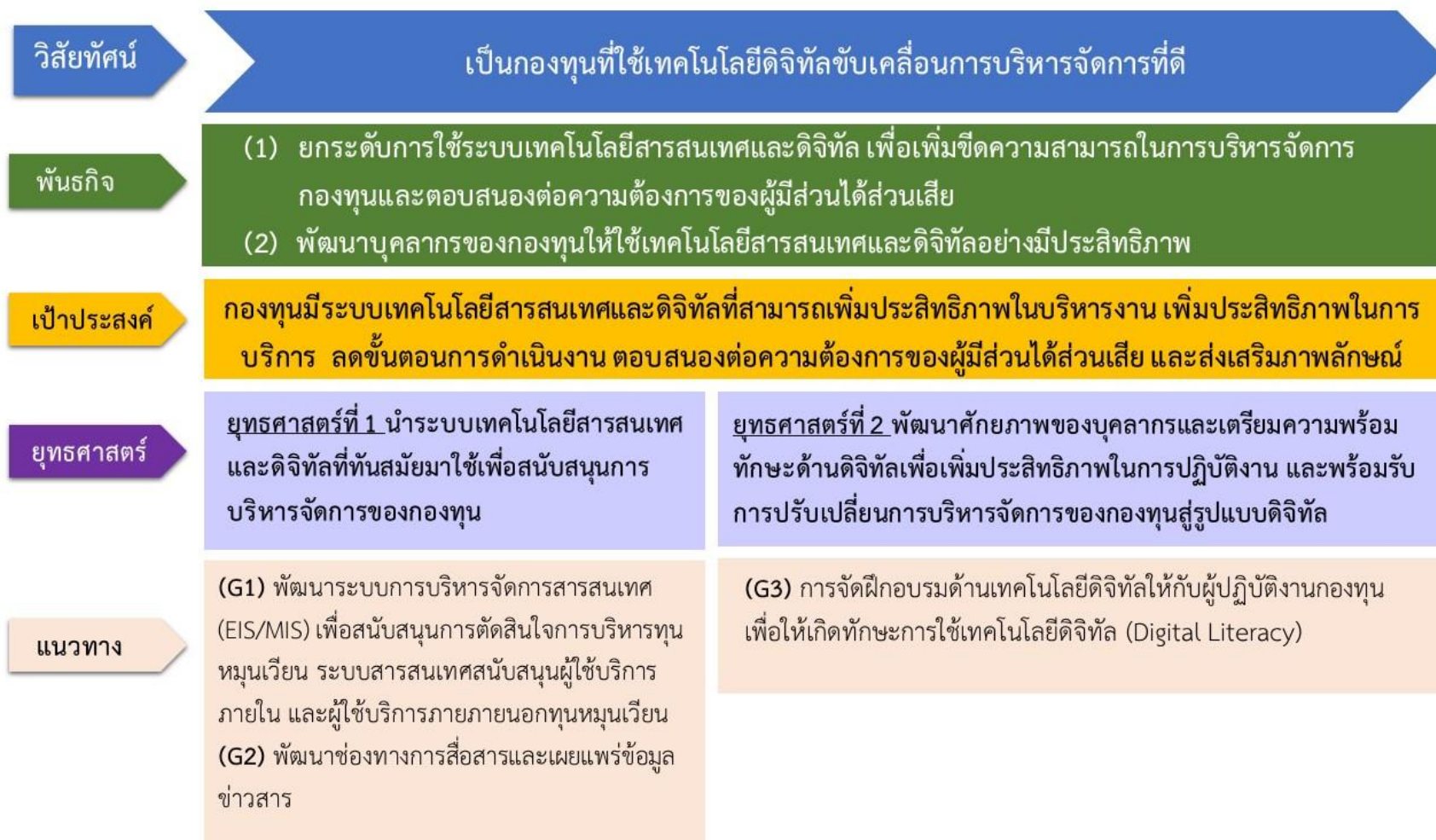
1) กองทุนมีระบบสารสนเทศและดิจิทัลในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคลากรของกองทุนและระหว่างบุคลากรของกองทุนกับคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ รวมทั้งการติดต่อระหว่างกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การนัดหมายประชุม การค้นหาเอกสารเกี่ยวกับการประชุมของกรรมการและผู้ปฏิบัติงาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

2) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุน และสามารถจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนอย่างเป็นระบบ

3) ผู้ขอรับการจัดสรรเงินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกองทุนได้ง่าย โดยมีการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย (User-friendly) รวมทั้ง สามารถสอบถามและร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนได้

4) บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) และสามารถนำความรู้มาปฏิบัติได้จริง

4.3 ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571) กองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก



4.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571) กองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ยุทธศาสตร์ดิจิทัลที่ 1 : นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

เป้าหมาย : กองทุนนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุน

แนวทางที่ 1 (G1) พัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ (EIS/MIS) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจการบริหารทุนหมุนเวียน ระบบสารสนเทศสนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน และผู้ใช้บริการภายนอกทุนหมุนเวียน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงานและงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2567	2568	2569	2570	2571	
โครงการที่ 1 พัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก	จัดทำระบบฐานข้อมูลและกระบวนการงานที่ต้องใช้สำหรับ 1) ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองทุน 2) ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องปฏิสัมพันธ์กับกองทุน 3) คกก.บริหารใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน 1) วิเคราะห์ความต้องการและสรุปกระบวนการแต่ละภารกิจ 2) ทหารีร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สกพอ. เพื่อใช้เทคโนโลยีปัจจุบันสนับสนุน 3) ดำเนินการพัฒนาและฐานข้อมูลและการใช้ที่สนับสนุนภารกิจกองทุน 4) สรุปจัดทำรายงาน	-	-	-	-	-	สำนักกองทุน

ยุทธศาสตร์ดิจิทัลที่ 1 : นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

เป้าหมาย : กองทุนนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุน

แนวทางที่ 1 (G1) พัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ (EIS/MIS) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจการบริหารทุนหมุนเวียน ระบบสารสนเทศสนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน และผู้ใช้บริการภายนอกทุนหมุนเวียน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงานและงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2567	2568	2569	2570	2571	
โครงการที่ 2 จัดจ้างการระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ (EIS/MIS) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจการบริหารทุนหมุนเวียน ระบบสารสนเทศสนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน และผู้ใช้บริการภายนอกทุนหมุนเวียน	ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ (EIS/MIS) จำนวน 1 ระบบของกองทุนที่ครอบคลุม 1) การสนับสนุนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารและ/หรือผู้บริหารทุนหมุนเวียน 2) สนับสนุนผู้ใช้บริการภายในทุนหมุนเวียน และ 3) สนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน/ภายนอก ทุนหมุนเวียน	ระบบความสำเร็จในการว่าจ้างดำเนินการจัดทำระบบบริหารจัดการสารสนเทศ (EIS/MIS) ในการบริหารจัดการกองทุนแล้วเสร็จ	-	-	6.0	-	0.9	สำนักกองทุน
							M.A.	

ยุทธศาสตร์ดิจิทัลที่ 1 : นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

เป้าหมาย : กองทุนนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ

แนวทางที่ 2 (G2) พัฒนาช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงานและงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2567	2568	2569	2570	2571	
โครงการที่ 3 จัดจ้างการออกแบบปรับปรุงเว็บไซต์ จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์กองทุน	เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ผลงานของกองทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศให้กองทุนเป็นที่รู้จัก	- ระดับความสำเร็จในการจัดจ้างการออกแบบและปรับปรุงเว็บไซต์แล้วเสร็จและเปิดเผยข้อมูลสำคัญของกองทุนต่อสาธารณชนบนเว็บไซต์ครบถ้วน 10/12 ประเด็น ตามตัวชี้วัดของกรมบัญชีกลาง - ร้อยละความพึงพอใจของการใช้งานเว็บไซต์ ค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจ ไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	0.12	-	0.02 M.A.	-	0.02 M.A.	สำนักกองทุน

ยุทธศาสตร์ดิจิทัลที่ 1 : นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

เป้าหมาย : กองทุนนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ

แนวทางที่ 2 (G2) พัฒนาช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงานและงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2567	2568	2569	2570	2571	
โครงการที่ 4 พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้บริการข้อมูลข่าวสารดิจิทัลหลากหลายรูปแบบ	กองทุนฯ มีช่องทางสื่อสารที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น LINE Official /FB	- ระดับความสำเร็จในการให้บริการข้อมูลข่าวสารทาง Line /FB ค่าเป้าหมายผลิตเนื้อหาการสื่อสารไม่น้อยกว่า 10 ชิ้นต่อปี	-	-	-	-	-	สำนักกองทุน
โครงการที่ 5 ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน	เพื่อสำรวจความพึงพอใจและข้อสังเกตของผู้ใช้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์มของกองทุนเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของแพลตฟอร์ม EIS/MIS ต่อไป	- ร้อยละความพึงพอใจของการใช้งานดิจิทัลแพลตฟอร์ม ค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจ ไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	-	-	-	-	-	สำนักกองทุน

ยุทธศาสตร์ดิจิทัลที่ 2 : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและเตรียมความพร้อมทักษะด้านดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และพร้อมรับการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการของกองทุนสู่รูปแบบดิจิทัล

เป้าหมาย : บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงานและงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับ ผิดชอบ
			2567	2568	2569	2570	2571	
โครงการ การจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุน เพื่อให้เกิดทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลให้มีความรู้ความเข้าใจต่อระบบเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันและนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร	มีการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุน 1 ครั้ง โดยผู้ปฏิบัติงานกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ 20		งบประมาณตามแผนพัฒนาบุคลากร				สำนักกองทุน



บทที่ 5

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567 จัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 - 2571) ของกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยเนื้อหาสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567 มีองค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบเพิ่มเติมที่ครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินทุนหมุนเวียนของกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ประจำปีบัญชี 2566 ตัวชี้วัดที่ 4.3 การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ดังนี้

5.1 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

- 1) แผนงาน/โครงการ
- 2) เป้าหมาย
- 3) ขั้นตอนการดำเนินงาน
- 4) ระยะเวลา
- 5) งบประมาณ
- 6) ผู้รับผิดชอบ

5.2 องค์ประกอบเพิ่มเติม ได้แก่

1) การจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ ในแต่ละแผนปฏิบัติการมีหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- แผนงาน/โครงการที่ตอบสนองการตัดสินใจระดับนโยบายและผู้ให้บริการที่มีความต้องการเร่งด่วนลำดับความสำคัญ (มาก)

- แผนงาน/โครงการสนับสนุนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านดิจิทัล ลำดับความสำคัญ (ปานกลาง)

- แผนงาน/โครงการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี ลำดับความสำคัญ (น้อย)

2) ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จและผลลัพธ์ที่คาดหวังครบทุกแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567 มีแผนงาน/โครงการ ทั้งสิ้น จำนวน 4 แผนงาน ประกอบด้วย แผนงานที่ใช้งบประมาณ จำนวน 1 แผนงาน จำนวน 120,000 บาท แผนงานที่ไม่ใช้งบประมาณ จำนวน 2 แผนงาน และแผนงานที่ใช้งบประมาณตามแผนพัฒนาบุคลากรจำนวน 1 แผนงาน โดยดำเนินการจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จและผลลัพธ์ที่คาดหวังครบทุกแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการ โดยมีรายละเอียดตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567 ดังนี้



ตารางแสดงรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567

แผนปฏิบัติการดิจิทัล	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ไตรมาสที่				ผู้รับ ผิดชอบ	ลำดับ ความสำคัญ
				1	2	3	4		
แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ 1 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อ สนับสนุนการบริหารจัดการของ กองทุน	กองทุนนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและ ดิจิทัลที่เหมาะสมและ ทันสมัยมาใช้ในการบริหาร จัดการกองทุนอย่างเต็ม ประสิทธิภาพ	1. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน และ ผู้ใช้บริการภายนอกทุนหมุนเวียน ตลอดจนสนับสนุนการตัดสินใจการ บริหารทุนหมุนเวียน	ไม่ใช้ งบประมาณ					สำนัก กองทุน	มาก
		2. โครงการออกแบบปรับปรุงเว็บไซต์ จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ กองทุน	120,000						มาก
		3. โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร ให้บริการข้อมูลข่าวสารดิจิทัลหลาก รูปแบบ	ไม่ใช้ งบประมาณ						ปานกลาง
แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากร และเตรียมความพร้อมทักษะ ด้านดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	บุคลากรของกองทุนได้รับการ พัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ ดิจิทัล ที่เหมาะสมและใช้ ในการปฏิบัติงานได้จริง	4. การจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุน เพื่อให้เกิดทักษะการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Literacy)	งบประมาณตาม แผนพัฒนา บุคคลกร					มาก	



ขั้นตอนการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567

แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ 1 : นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

1. แผนงาน/โครงการ : จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน และผู้ใช้บริการภายนอก
ทุนหมุนเวียนตลอดจนสนับสนุนการตัดสินใจการบริหารทุนหมุนเวียน

2. เป้าหมาย : ฐานข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนดำเนินงาน	ไตรมาสที่			
		1	2	3	4
1	วิเคราะห์ความต้องการและสรุปกระบวนการแต่ละภารกิจ				
2	หารือร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สกพอ. เพื่อใช้เทคโนโลยีปัจจุบันสนับสนุน				
3	ดำเนินการพัฒนาและฐานข้อมูลและการใช้ที่สนับสนุนภารกิจกองทุน				
4	สรุปจัดทำรายงาน				

4. งบประมาณ: ไม่ใช้งบประมาณ

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน	วิเคราะห์ความต้องการและสรุปกระบวนการแต่ละภารกิจ	หารือร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สกพอ. เพื่อใช้เทคโนโลยีปัจจุบันสนับสนุน	ดำเนินการพัฒนาและฐานข้อมูลและการใช้ที่สนับสนุนภารกิจกองทุน	สรุปจัดทำรายงาน	นำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย 1) คกก.บริหาร/ผู้บริหารกองทุน 2) ผู้ปฏิบัติงานกองทุน และ 3) ผู้รับบริการภายนอก

6. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

เครื่องมือในการสนับสนุนภารกิจ ให้บรรลุการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์องค์กรครอบคลุมถึงความเพียงพอของ 1) การสนับสนุนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารและ/หรือผู้บริหารทุนหมุนเวียน 2) สนับสนุนผู้ใช้บริการภายในทุนหมุนเวียน และ 3) สนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน/ภายนอกทุนหมุนเวียน

7. ผู้รับผิดชอบ: สำนักกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก



ขั้นตอนการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567

แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ 1 : นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

1. แผนงาน/โครงการ : ออกแบบปรับปรุงเว็บไซต์ จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์กองทุน
2. เป้าหมาย : สร้างการรับรู้ เข้าใจบทบาทหน้าที่ของกองทุนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และขยายแนวร่วมแหล่งทุน
3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนดำเนินงาน	ไตรมาสที่			
		1	2	3	4
1	ประกาศหาและคัดเลือกผู้รับจ้าง	■			
2	ลงนามในสัญญา	■			
3	วิเคราะห์และสรุปยืนยันขอบเขตความต้องการ	■			
4	ออกแบบปรับปรุงเว็บไซต์กองทุน		■	■	
5	ทดสอบและปรับปรุงแก้ไข			■	
6	จัดทำเอกสาร ฝึกอบรมผู้ดูแลการใช้งาน				■
7	เปิดใช้งานจริง				■

4. งบประมาณ: 120,000 บาท

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ร้อยละความสำเร็จในการออกแบบปรับปรุงเว็บไซต์	ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จ ร้อยละ 50	ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จ ร้อยละ 70	ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จ ร้อยละ 80	ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จ ร้อยละ 90	ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จ ร้อยละ 100

6. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

เครื่องมือในการสนับสนุนภารกิจ ให้บรรลุการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์องค์กร ทำให้กองทุนเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางมากขึ้น

7. ผู้รับผิดชอบ: สำนักกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก



ขั้นตอนการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567

แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ 1 : นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยมาเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

1. แผนงาน/โครงการ : โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้บริการข้อมูลข่าวสารดิจิทัลหลากหลายรูปแบบ
2. เป้าหมาย : ช่องทางสื่อสารที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงง่ายสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองผู้ใช้บริการ
3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนดำเนินงาน	ไตรมาสที่			
		1	2	3	4
1	ประเมินความต้องการ	■			
2	จัดประชุมร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง		■		
3	ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด			■	
4	เริ่มเปิดช่องทางและเชิญผู้รับบริการเข้าร่วม			■	
5	สำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ				■

4. งบประมาณ: ไม่ใช้งบประมาณ

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ร้อยละความพึงพอใจของ การใช้งาน	65	70	75	80	85
มีการเปิดเผยข้อมูล สารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ทันกาล	มีการเปิดเผย ครบถ้วน < 7 ประเด็น	มีการเปิดเผย ครบถ้วน 7 ประเด็น	มีการเปิดเผย ครบถ้วน 8 ประเด็น	มีการเปิดเผย ครบถ้วน 9 ประเด็น	มีการเปิดเผย ครบถ้วน 10 ประเด็นขึ้นไป

6. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

กองทุนฯ มีระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการและบุคลากรกองทุนได้ใช้งานระบบที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วในการให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (smart phone) เพื่อรายงานและเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบที่น่าสนใจ ทันสมัย ชัดเจน และสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว

7. ผู้รับผิดชอบ: สำนักกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

**ขั้นตอนการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2567**

แผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ 2 : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและเตรียมความพร้อมทักษะด้านดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1. แผนงาน/โครงการ : การจัดสัมมนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุน เพื่อให้เกิดทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้เกิดประโยชน์

2. เป้าหมาย : บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัล

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนดำเนินงาน	ไตรมาสที่			
		1	2	3	4
1	ประชุมเป้าหมายอบรมประจำปี เป้าหมายเนื้อหา ประสานวิทยากร				
2	จัดอบรม/ส่งเจ้าหน้าที่ พัฒนาความรู้ ทักษะการใช้ดิจิทัลในองค์กร				
3	ประเมินผลเพื่อการพัฒนากระบวนการขององค์กร				

4. งบประมาณ: งบประมาณตามแผนพัฒนาบุคลากร

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา เพื่อสร้างความรู้ และความเข้าใจใน Digital Literacy	80	85	90	95	100
ระดับความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้นทางด้าน Digital Literacy	ไม่เพิ่มขึ้นเลย	5	10	15	20

6. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ร้อยละ 100 ของจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมความรู้ และความเข้าใจใน Digital Literacy และมีระดับความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20

7. ผู้รับผิดชอบ: สำนักกองทุนพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก