



มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

1. หลักการและเหตุผล

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการผลักดันเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยถือเป็นวาระแห่งชาติที่ทุกส่วนงานจะต้องนำไปปฏิบัติให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประทุตมิชอบ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.) ในฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐ ที่มีส่วนในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงานของ สกพอ. เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ของ สกพอ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสกพอ. ถือปฏิบัติตามกรอบแนวการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตให้ถูกต้องและรวดเร็ว

2.2 เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตที่ตนเองได้ร้องเรียนมายัง สกพอ.

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ สำนักเลขาธิการ (บริหารและวิชาการ) สำนักกฎหมาย และสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ และเทคโนโลยีดิจิทัลมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนให้ เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

4. แนวปฏิบัติของ สกพอ.

4.1 กำหนดช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน อีกทั้ง ต้องคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลของประชาชนผู้แจ้งเบาะแสด้วย

4.2 จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

4.3 สรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ ในเว็บไซต์ของ สกพอ. ภายในสิ้นปีงบประมาณนั้น ๆ

5. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

5.1 ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สกพอ. ตามช่องทาง ดังนี้

(1) ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ณ สำนักเลขาธิการ (บริหารและวิชาการ) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เลขที่ 75 อาคาร CAT TOWER ชั้น 25 ซอยวัดม่วงแค ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

(2) เว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
(WWW.EECO.OR.TH)

(3) โทรศัพท์หมายเลข +66 2033 8000

(4) โทรสารหมายเลข +66 2033 8001

(5) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่ e-mail address: INFO@EECO.OR.TH (สำนักเลขาธิการ (บริหารและวิชาการ) จะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบรับอีเมลล์จากประชาชนผู้แจ้งเบาะแส)

5.2 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใด อย่างหนึ่ง ดังนี้

(1) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

(2) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ รับทราบคำสั่ง

5.3 กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของ สกพอ. ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

5.4 ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน

ทั้งนี้ ให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติต่อไป



(นางสาวพจณี อรรถโรจน์ภิญโญ)

ประธานคณะกรรมการสนับสนุนการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สกพอ.